

Wzór umowy zmodyfikowany!

**Umowa NR AZP/...../16  
na świadczenie usług sprzątnia**

zawarta w dniu .....2016r. w Poznaniu pomiędzy:

**Specjalistycznym Zespołem Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu,  
ul. Krysiewicza 7/8 ,61-825 Poznań**

zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000003220

NIP 778-11-28-565 , REGON 630863147

zwany dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego działa:

.....

.....<sup>a</sup>  
firmą (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)....., z siedzibą w .....  
przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego  
przez Sąd Rejonowy..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
pod numerem KRS: .....,  
Kapitał zakładowy i wniesiony .....(niepotrzebne skreślić)

NIP ....., REGON .....

zwaną dalej „Wykonawcą”, którą reprezentują:

.....

*lub (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej  
CEIDG)*

Imię i nazwisko ....., działającym pod firmą ..... z siedzibą  
w ..... przy ulicy ....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji  
o Działalności Gospodarczej

NIP.....

REGON .....zwanym dalej „Wykonawcą”

Umowa zostaje zawarta w wyniku zamówienia publicznego udzielonego w trybie przetargu  
nieograniczonego, rozstrzygniętego w dniu ..... na podstawie ustawy z dnia  
29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych zwaną dalej ustawą Pzp – numer sprawy AZP-381- /16

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Specjalistycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu usług kompleksowego sprzątnia i całodobowego utrzymania czystości w obiektach szpitalnych, poradniach specjalistycznych oraz pomieszczeniach biurowych, w podziale na 4 strefy wraz z wykonywaniem innych czynności na rzecz Zamawiającego i transportu wewnątrzszpitalnego.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 wykonywane będą w:
  - a) obiektach szpitalnych przy ul. Krysiewicza 7/8, ul. Nowowiejskiego 56/58 i Jarochowskiego 18,
  - b) poradniach specjalistycznych przy ul. Sporna 16 i ul. Niegolewskich 29,
  - c) pomieszczeniach biurowych we wszystkich obiektach Zespołu,
  - d) zapleczech (ciągi komunikacyjne, szatnie, magazyny itp.) we wszystkich obiektach Zespołu.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony jest w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Łączna powierzchnia pomieszczeń Zamawiającego objęta przedmiotem zamówienia wynosi .....m<sup>2</sup> i jest podzielona na cztery strefy czystości w zależności od wymaganego stopnia utrzymania czystości oraz prawdopodobieństwa skażenia biologicznego. Charakterystykę poszczególnych stref czystości oraz szczegółowy zakres i minimalną częstotliwość wykonania czynności zawiera Załącznik nr 2 „Zakres oraz częstotliwość wykonania czynności w zakresie usługi w poszczególnych strefach czystości”. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać obowiązki wynikające z umowy zgodnie ze wskazanymi dokumentami.
5. Wykonawca dostarczy zamawiającemu po zawarciu umowy w terminie 14 dni:
  - a) Plan higieny z podziałem na strefy czystości – uwzględniający wszystkie czynności wymienione w SIWZ, częstotliwość wykonania tych czynności, środki dezynfekcyjne, myjące, czyszczące, konserwujące oraz sprzęt.
  - b) Organizację pracy z uwzględnieniem całodobowej obsługi i obsady na poszczególnych stanowiskach.
  - c) Wykaz środków myjących, konserwujących, czyszczących, dezynfekujących – zawierający informację o wszystkich niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia środkach, ich

przeznaczeniu, stosowanym stężeniu, spektrum działania. Do wykazu należy dołączyć instrukcję przygotowywania roztworów roboczych oraz szczegółową informację o sposobie przygotowania poszczególnych roztworów roboczych preparatów zaproponowanych w wykazie.

- d) Wykaz zaofertowanych preparatów (nazwy) myjących, myjąco-dezynfekcyjnych i dezynfekcyjnych sporządzony na podstawie załącznika nr V do SIWZ.
- e) Wykaz sprzętu i urządzeń przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia.
- f) Zasady kontroli jakości i sposób dokumentowania kontroli.
- g) Szczegółowe procedury postępowania (mycie, dezynfekcja, transport) Zamawiający wymaga dołączenia, co najmniej wskazanych poniżej procedur postępowania w zakresie:

- Higieny rąk
- Mycia i dezynfekcji powierzchni zanieczyszczonych materiałem biologicznym,
- Dezynfekcji powierzchni trudnodostępnych,
- Mycia i dezynfekcji powierzchni dotykowych i bezdotykowych
- Mycia i dezynfekcji inkubatorów,
- Mycia i dezynfekcji stołów operacyjnych, łóżek porodowych, łóżek pacjentów
- Mycia i dezynfekcji sal w trakcie izolacji pacjenta (w zależności od rodzaju izolacji)
- Mycia i dezynfekcji łazienek i pomieszczeń sanitarno- higienicznych
- Postępowania z bielizną szpitalną czystą ( w tym transport do miejsca składowania )
- Postępowania z bielizną szpitalną brudną (w tym transport do miejsca składowania )
- Postępowania z odzieżą roboczą pracowników Wykonawcy (w tym transport do miejsca składowania)
- Postępowania z odpadami medycznymi ( w tym transport do miejsca składowania )
- Postępowania z naczyniami kuchennymi, butelkami do karmienia niemowląt, smoczkami
- Postępowania z obuwiem operacyjnym ( dezynfekcja manualna )
- Postępowania z obuwiem operacyjnym ( dezynfekcja maszynowa )
- Postępowania ze sprzętem używanym do świadczenia usługi (wózki robocze, stelaże do mopów)
- Postępowania z mopami, ściereczkami przed użyciem (w tym transport do miejsca użycia )
- Postępowania z mopami, ściereczkami po użyciu ( w tym transport do miejsca prania)
- Przygotowania roztworów roboczych preparatów dezynfekcyjnych
- Dezynfekcji sprzętu i wyposażenia w wannach dezynfekcyjnych
- Mycia i dezynfekcji naczyń na wydaliny w myjniach dezynfektorach
- Mycia i dezynfekcji naczyń na wydaliny (dezynfekcja manualna )
- Mycia i dezynfekcji wózków transportowych
- Stosowania środków ochrony osobistej

Procedury powinny określać:

- cel
- zakres obowiązywania
- odpowiedzialność
- sposób postępowania
- podstawę opracowania ( podstawa prawna, rekomendacje, zalecenia itp. )

oraz

- osobę / y sporządzającą / ce procedurę ( imię i nazwisko, data, pieczęć, podpis )
- osobę zatwierdzającą ( imię i nazwisko, data, pieczęć, podpis ).

6. W przypadku nieprzedstawienia w wyznaczonym terminie dokumentacji, o której mowa w §1 ust. 5 umowa zostanie rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.

## **§ 2**

### **Okres obowiązywania Umowy**

1. Strony ustalają termin realizacji przedmiotu umowy na 24 miesiące od daty obowiązywania umowy, tj. od ..... do .....
2. Zamawiający zastrzega, że realizacja usług objętych niniejszą umową w okresie od 01.01.2017 r. do ..... będzie uzależniona od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych w zatwierdzonym planie finansowym na lata 2017 i 2018.

## **§ 3**

### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za usługi określone w § 1 niniejszej umowy następujące wynagrodzenie:
  - a) za usługi kompleksowego sprzątnięcia i całodobowego utrzymania czystości w obiektach szpitalnych, poradniach specjalistycznych oraz pomieszczeniach biurowych wynagrodzenie miesięczne stanowiące iloczyn powierzchni wyrażonej w m<sup>2</sup> oraz stawki wynagrodzenia za 1 m<sup>2</sup> w następujących wysokościach:

**strefa I - cena 1 m<sup>2</sup> wynosi: ..... zł netto + ..... stawka VAT**  
**strefa II - cena 1 m<sup>2</sup> wynosi: ..... zł netto + ..... stawka VAT**  
**strefa III - cena 1 m<sup>2</sup> wynosi: ..... zł netto + ..... stawka VAT**  
**strefa IV - cena 1 m<sup>2</sup> wynosi: ..... zł netto + ..... stawka VAT**

- b) za pozostałe czynności świadczone na rzecz zamawiającego na jego terenie za 1 miesiąc w następujących wysokościach: ..... zł netto + ..... podatek VAT co stanowi wartość ..... zł brutto (słownie:..... Z zastrzeżeniem, że wartości te ulegną zmniejszeniu proporcjonalnie do liczby łóżek wyłączzonej powierzchni i ilości dni wyłączeń.
2. Wartość usługi w czasie trwania umowy nie może przekroczyć:
- a) łącznie **kwoty netto** ..... zł,- plus **podatek VAT** ..... zł,- co stanowi **wartość brutto** ..... zł,- /słownie: ..... / zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą integralną część umowy,
3. Należność za wykonanie części przedmiotu umowy Zamawiający ureguluje przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze każdorazowo w terminie ..... dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie sporządzonej faktury. Wykonawca jest zobowiązany do wpisania na wystawionej fakturze numeru obowiązującej umowy.
4. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku nie uiszczenia należności w ustalonym terminie, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia ustawowych odsetek za zwłokę.
6. Strony ustalają możliwość negocjowania odroczenia terminu płatności.
7. Zamawiający oświadcza, że upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT z tytułu realizacji niniejszej umowy bez podpisu Zamawiającego.

#### § 4

##### Świadczenie usług

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy zgodnie z wymogami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych podczas świadczenia usług.
3. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w należyтым stanie sanitarno-porządkowym powierzchni poziomych i pionowych, urządzeń, mebli, sprzętu z uwzględnieniem wymogów epidemiologicznych obowiązujących w służbie zdrowia z zastosowaniem preparatów zatwierdzonych przez właściwy organ i określonych w złożonej ofercie, ponosząc z tego tytułu odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania procedur, zarządzeń, instrukcji i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego związanych z wykonywaniem usługi określonej w umowie.
5. Wszystkie prace objęte zamówieniem Wykonawca wykonuje przy użyciu własnych środków i sprzętu. Jakkolwiek zmiana środków używanych do wykonania przedmiotu zamówienia wymaga uzgodnienia z pielęgniarką epidemiologiczną zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do stałego uzupełniania mydła socjalnego i papierowych ręczników jednorazowych w zainstalowanych dozownikach oraz papieru toaletowego, worków na śmieci komunalne medyczne i specyficzne zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem.
7. Sposób realizacji przedmiotu zamówienia musi być zgodny z wymogami Państwowej Inspekcji Sanitarnej, zasadami organizacji sprzątania pomieszczeń szpitalnych i zostać zaakceptowany przez pielęgniarkę epidemiologiczną zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia minimum 55 osób świadczących usługi w obiektach zamawiającego na umowę o pracę.
9. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 10 dni roboczych od daty zawarcia umowy na realizację przedmiotu zamówienia (dotyczy osób już zatrudnionych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę) lub w ciągu 10 dni roboczych od dnia zatrudnienia nowej osoby na podstawie umowy o pracę przedłożyć Zamawiającemu kopie umów o pracę. Ze względu na ochronę danych osobowych tj. PESEL, adres zamieszkania czy wysokość wynagrodzenia powinny zostać ukryte.
10. Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudniania wskazanej osoby, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją Zamawiającemu w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia.

#### § 5

##### Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się:

- 1) w okresie wykonywania Umowy umożliwić Pracownikom świadczącym Usługi wstęp na teren Zespołu, o którym w § 1 ust. 1;
- 2) zapewnić Pracownikom świadczącym Usługi odpowiednie warunki wykonywania pracy, w tym w zakresie wymagań BHP oraz przepisów przeciwpożarowych, a także udostępnienia dla ich potrzeb pomieszczeń socjalnych i urządzeń sanitarno-higienicznych;

- 3) udostępnić Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy *odpowiednie miejsce*, w którym w sposób bezpieczny będą mogły być przechowywane środki czystości i środki higieniczne, narzędzia i urządzenia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy.

## **§ 6**

### **Nadzór**

1. Wykonawca obowiązany jest do wyznaczenia stałego Koordynatora, w trakcie świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy - w dni powszednie od godz. 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> i okresowo w dni wolne od pracy oraz zawsze w sytuacjach nagłych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do całodobowego kontaktu telefonicznego z Koordynatorem.
2. Wykonawca z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przekaże Zamawiającemu pełny wykaz telefonów do upoważnionych osób oraz wskaże numery pracowników pełniących dyżur w ramach serwisu na wezwanie.
3. Zamawiający ma prawo do pobrania wymazów czystościowych w przypadku prowadzonego dochodzenia epidemiologicznego w obecności i na koszt Wykonawcy (po stwierdzeniu winy leżącej po stronie Wykonawcy).
4. Osobami uprawnionymi do sprawowania nadzoru merytorycznego i kontaktów w sprawie realizacji niniejszej umowy są:
  - a) ze strony Zamawiającego: Naczelną Pielęgniarką, jej zastępcy, Pielęgniarka Epidemiologiczna oraz Kierownik Działu Logistyki i Administracji.
  - b) ze strony Wykonawcy: .....
5. Nadzór merytoryczny obejmuje codzienną kontrolę prawidłowości wykonywania przedmiotu umowy.
6. Zamawiający uprawniony jest do dokonania kontroli działalności Wykonawcy w zakresie przestrzegania przepisów sanitarno-epidemiologicznych, standardów sprzątnia w obiektach szpitalnych, przepisów w zakresie bhp. p.poż. przepisów wewnętrznych Zespołu oraz innych dotyczących przedmiotu umowy.
7. Do bieżącej kontroli w komórkach organizacyjnych wprowadza się „Zeszyt Uwag”. Osobami uprawnionymi do dokonywania wpisów dotyczących bieżącej realizacji usługi ze strony Zamawiającego są Naczelną pielęgniarką, jej zastępcy pielęgniarki oddziałowe, kierownicy komórek organizacyjnych, pielęgniarka epidemiologiczna i personel dyżurny.
8. Wykonawca powinien reagować na zaistniałe uchybienia niezwłocznie w dniu zgłoszenia, podstawą udokumentowania upomnienia są zaniedbania wynikające z niewywiązywania się z przyjętych zobowiązań ujętych w umowie.

## **§ 7**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych Usług, spowodowane z winy Wykonawcy.
3. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli Pracownicy świadczący Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.
4. Wykonawca ponosi konsekwencje prawne i finansowe za uchybienia leżące po stronie Wykonawcy, stwierdzone przez organy kontrolujące np. Państwową Inspekcję Sanitarną, Państwową Inspekcję Pracy, P.poż itp.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkie uszkodzenia sprzętu Zamawiającego i powierzchni szpitalnych będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
6. Wykonawca ma obowiązek uczestniczyć w kontrolach przeprowadzanych na terenie Zleceniodawcy przez instytucje państwowe w zakresie dotyczącym przedmiotu umowy.
7. Wykonawca udostępni organom kontroli wszystkie dokumenty i pomieszczenia zgodnie z zakresem przeprowadzanej kontroli.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody losowe powstałe na terenie wykonywania usługi.

## **§ 8**

### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

Wykonawca zobowiązuje się przedkładać Zamawiającemu polisy ubezpieczenia OC na kolejne lata obowiązywania umowy na kwotę min. 1 000 000,00 zł pod rygorem rozwiązania przez Zamawiającego niniejszej umowy bez wypowiedzenia.

## § 9

### Podwykonawstwo

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następujących Usług/czynności/prac stanowiących część przedmiotu Umowy: .....
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy i obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę.
3. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy, za wyjątkiem części wskazanej w ust. 1, nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w art. 36b ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. W pozostałych przypadkach zmiana Podwykonawcy następuje za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonanym co najmniej na 7 przed dokonaniem zmiany Podwykonawcy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy ) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

## § 10

### Istotne zmiany postanowień umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo ze względów organizacyjnych do zmniejszenia, jak i zwiększenia sprzątaną powierzchnię oraz dokonania ewentualnych zmian w rozmieszczeniu poszczególnych stref czystości i częstotliwości wykonania usługi, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że ww. zmian nie przekroczy całkowitej powierzchni sprzątania.
2. Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o wszelkich zmianach, które mogłyby wpłynąć na zakres i wartość świadczonych usług, w przypadku wyłączenia części Zespołu z zakresu umowy, np. wskutek remontu, przerwy w funkcjonowaniu komórek organizacyjnych, a nadto w przypadku zmian w rozmieszczeniu poszczególnych stref czystości i częstotliwości wykonania usługi.
  - a) z wyprzedzeniem jednego miesiąca o planowanych przerwach w funkcjonowaniu komórek organizacyjnych.
  - b) doraźnie w sytuacjach nagłych wynikających z konieczności czasowego zamykania oddziałów szpitalnych, pomieszczeń.
3. Strony uzgadniają, że dopuszczają zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) ~~wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,~~ **wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonej na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,**
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 lit. a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. a, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 lit. b) lub c), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do

części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
9. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 lit. b lub lit. c, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b, lub
  - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c.
11. Zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy wymaga podpisania Aneksu do umowy.

## § 11

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 2a Umowy;
  - b) odstąpienia od części Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 2a Umowy;
  - c) za opóźnienie/zwłokę w rozpoczęciu świadczenia Usług, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1b Umowy za każdy dzień opóźnienia/zwłoki;
  - d) za opóźnienie/zwłokę w usunięciu nieprawidłowości w okresie wykonywania przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1b Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia/zwłoki licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie nieprawidłowości;
  - e) za stwierdzenie rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu Umowy, w tym w szczególności w przypadku *trzykrotnego* powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu Usług w cyklu rozliczeniowym – w wysokości 2 % miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1b Umowy;
  - f) za brak możliwości kontaktu z Koordynatorem, jeżeli taka sytuacja miała miejsce co najmniej *trzykrotnie* w cyklu rozliczeniowym- w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego brutto wskazanego w § 3 ust. 1b Umowy;
  - g) w przypadku nie przedłożenia przez Wykonawcę dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela lub dowodu opłacenia składki - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 2a Umowy.
  - h) W przypadku nie przedłożenia przez Wykonawcę umów o pracę osób wykonujących usługi na w terminach określonych w § 4 ust. 8 i 9. w wysokości 100 zł brutto za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie Umowy wyraża zgodę Wykonawca, *albo z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy*.
3. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy *albo z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy* nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość

kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

5. W przypadku stwierdzenia braków środków myjących, dezynfekcyjnych, worków, papieru toaletowego, ręczników papierowych i nieuzupełnienia ich w ciągu 6 godzin, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zakupu brakującej ilości w/w asortymentu na własny koszt przy jednoczesnym obciążeniu kosztami tego zakupu Wykonawcy.

## **§ 12**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2 % wartości przed zawarciem Umowy brutto, tj. .... (słownie: ...), w formie ... ..(zgodnie z ofertą )
2. Do zmiany formy zabezpieczenia Umowy w trakcie realizacji Umowy wykonawczej stosuje się art. 149 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.).
3. Zabezpieczenie gwarantuje zgodne z umową wykonanie zamówienia oraz służy do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia. 100% zabezpieczenia zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia.

## **§ 13**

### **Odstąpienie od umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. W przypadku przerwy w pracy Wykonawcy (strajk pracowników Wykonawcy) zawinionej przez Wykonawcę uniemożliwiającej normalne funkcjonowanie Zamawiającego, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca w sposób rażąco narusza inne postanowienia umowy. Warunkiem rozwiązania umowy w tym trybie jest wcześniejsze uprzedzenie Wykonawcy.
4. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej dwa cykle rozliczeniowe.
5. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 14**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.).
2. Wszelkie zmiany lub odstąpienie od niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającej z realizacji niniejszej Umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku , gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## PROTOKÓŁ WYŁĄCZENIA USŁUGI

powierzchni .....

( komórka organizacyjna)

1. Przedmiot umowy: **Usługi kompleksowego specjalistycznego sprzątnia w obiektach szpitalnych oraz transportu wewnątrzszpitalnego**

2./ Miejsce ( komórka organizacyjna) wyłączenia powierzchni usługi:

.....

3. Wielkość powierzchni wyłączonej z usługi (m<sup>2</sup>): .....

4. Okres wyłączenia powierzchni: od ..... do .....tj. ....dni

5. Po okresie wskazanym w punkcie 4 Wykonawca podejmie czynności sprzątnia bez sporządzenia odrębnego protokołu.

Wykonawca obniży wynagrodzenie za okres wyłączenia w/w. powierzchni z usługi.

Strona przekazująca:

Strona odbierająca:

.....

.....

Załącznik Nr ..... do umowy nr AZP-381- /16 zawartej pomiędzy Specjalistycznym Zespołem Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu a .....

## PROTOKÓŁ ZAKWESTIONOWANIA JAKOŚCI USŁUGI SPRZĄTANIA

Z dnia .....

1. Przedmiot umowy: **Usługi kompleksowego specjalistycznego sprzątnia w obiektach szpitalnych oraz transportu wewnątrzszpitalnego**

2. Umowa nr ..... z dnia .....

1. Zamawiający: **Specjalistyczny Zespół Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu**

2. **Wykonawca** : .....

3. Skład komisji:

- Przedstawiciel Zamawiającego: .....
- Przedstawiciel Wykonawcy: .....

4. Miejsce zakwestionowania jakości usługi:

.....

5. **Kwestionowane czynności**: .....

.....

6. **Termin usunięcia niezgodności**: .....

.....  
podpis przedstawiciela Zamawiającego

.....  
podpis przedstawiciela Wykonawcy

7. Potwierdzenia należytego wykonania kwestionowanych czynności.

.....  
data

.....  
Podpis przedstawiciela Zamawiającego