



REGULAMIN POBYTU I ODWIEDZIN Szpital św. Józefa

Szanowni Pacjenci, Opiekunowie, Odwiedzający

Pracownicy naszego Szpitala dokładają wszelkich starań, aby Pacjent, który do nas trafił szybko wrócił do zdrowia. Poniższy regulamin ma na celu zapewnić sprawne i skuteczne działanie personelu medycznego oraz stworzenie warunków i atmosfery umożliwiającej udział opiekunów oraz odwiedzających w procesie leczenia i pielęgnacji. Liczymy na Waszą pomoc i mamy nadzieję, że poniższe zasady pozwolą na nawiązanie życzliwej oraz pełnej zrozumienia współpracy sprzyjającej osiągnięciu pozytywnych efektów leczenia.



Drodzy Opiekunowie, pamiętajcie, że wszystko co robi i o co prosi personel medyczny ma na celu dobro Pacjenta.

Definicje

Opiekunem jest: **1.** rodzic któremu nie została odebrana lub ograniczona władza rodzicielska lub **2.** opiekun prawny pacjenta ustanowiony postanowieniem sądu lub **3.** kurator dla częściowo ubezwłasnowolnionych lub **4.** osoba pisemnie upoważniona przez wyżej wymienione osoby



Regulamin został opracowany w oparciu o:

Ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1318 ze zm.)

Ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1638 ze zm.)

Ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 125 ze zm.)



ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Informacji o stanie zdrowia dziecka, procedurach diagnostycznych, leczniczych oraz rozpoznaniu udzielane są przez kierownika oddziału lub lekarza udzielającego świadczeń zdrowotnych: opiekunom lub osobom przez nich upoważnionym w dokumentacji medycznej. Lekarz dyżurny udziela informacji dotyczących aktualnego stanu zdrowia Pacjenta.
2. Pielęgniarki udzielają wyłącznie informacji dotyczących pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstkich.
3. Ze względu na ochronę danych osobowych personel medyczny nie udziela telefonicznie żadnych informacji o Pacjencie.
4. W trosce o bezpieczeństwo, pacjentowi podczas przyjęcia zakłada się opaskę identyfikacyjną. W przypadku jej uszkodzenia lub zagubienia prosimy o niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie personel medyczny.
5. Pacjent oraz opiekun, którzy nie życzą sobie odwiedzin powinni poinformować o tym personel medyczny.

ROZDZIAŁ II Odwiedziny i opieka nad pacjentem

§ 1

1. Odwiedzającym jest każda osoba przebywająca na terenie Szpitala, nie będąca Pacjentem.
2. Opiekun ma prawo przebywać przy hospitalizowanym dziecku przez całą dobę.
3. Zmiana opiekuna powinna odbywać się do godz. 22⁰⁰.
4. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oddziałów oraz zapewnienia komfortowych warunków podczas pobytu w Szpitalu, zaleca się odwiedziny pacjentów codziennie w godz. 14.00-21.00.
5. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą kierownika oddziału/lekarza dyżurnego, odwiedziny mogą odbywać się w innych godzinach niż wymienione w pkt. 4.
6. Matka karmiąca może przebywać z dzieckiem w celu jego nakarmienia w każdym czasie.
7. Ze względu na ograniczoną przestrzeń na salach chorych prawo do pobytu z dzieckiem na oddziale w określonym czasie ma **tylko jedna osoba**. Liczba osób odwiedzających może być większa tylko w wyjątkowych sytuacjach, za zgodą kierownika oddziału/lekarza dyżurnego.
8. Odwiedzający i opiekunowie nie mogą zachowywać się w sposób naruszający prawa innych Pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności, ciszy i spokoju.
9. W przypadku pozostawienia Pacjenta tylko pod opieką personelu, przed opuszczeniem oddziału należy poinformować o tym fakcie pielęgniarkę.
10. W każdym przypadku pozostawienia małego dziecka bez opieki, dziecko to musi być włożone do łóżeczka z zasuniętymi ściankami bocznymi,
11. Ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne zarówno Pacjentów jak i dzieci odwiedzających (możliwość przeniesienia chorób infekcyjnych) w odwiedzinach nie powinny uczestniczyć dzieci poniżej 7 roku życia
12. Odwiedziny dzieci do 15 roku życia odbywać się mogą tylko w wyjątkowych sytuacjach i w towarzystwie osoby dorosłej, odpowiadającej za ich bezpieczeństwo i właściwe zachowanie.
13. **Ze względu na konieczność zabezpieczenia prawidłowego procesu leczenia Pacjentów, zabrania się odwiedzin Pacjentów przez osoby z objawami infekcji.**
14. Pacjentów nie mogą odwiedzać osoby pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
15. Osoba odwiedzająca po wejściu na oddział powinna zgłosić pobyt pielęgniarce.





16. Szpital może zapewnić **jedynie miejsce siedzące przy łóżku** Pacjenta. Zabrania się odwiedzającym siadania i leżenia na łózkach Pacjentów.
17. Zabrania się przynoszenia dużego bagażu (łóżek polowych, materacy, toreb podróżnych itp.)
18. Na wybranych oddziałach istnieje możliwość pobytu dziecka w sali z przydzielonym łóżkiem dla opiekuna. W Szpitalu przy ul. Krysiewicza 7/8 znajduje się kilka dodatkowych łóżek dla opiekunów hospitalizowanych Pacjentów, które znajdują się poza oddziałami szpitalnymi. Szczegółowe zasady dotyczące przydzielania miejsc oraz opłaty za wyżej wymienione usługi zostały określone w odrębnym regulaminie.
19. Opiekunowie oraz osoby odwiedzające zobowiązane są zostawić okrycie wierzchnie w wyznaczonym miejscu na oddziale.
20. Opiekun ma prawo do udziału w procesie leczenia pacjenta i do czynnego włączenia się w proces pielęgnacyjny swojego dziecka na zasadach określonych w **Regulaminie sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem w Szpitalu Św. Józefa**.
21. Opiekunowie oraz osoby odwiedzające zobowiązani są do zapoznania się z regulaminem i przestrzegania zasad pobytu na oddziale.

§ 2

1. Osobom odwiedzającym, które znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych, z chorobą zakaźną lub z objawami infekcji oraz w sposób rażąco naruszającym wyżej wymienione zasady odwiedzin, personel ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie terenu Szpitala.
2. W przypadku nierespektowania poleceń personelu ma on obowiązek wezwać ochronę Szpitala.

§ 3

1. Kierownik oddziału lub lekarz dyżurny może ograniczyć lub wstrzymać do odwołania odwiedzin gdy Pacjent wymaga izolacji z powodu choroby zakaźnej lub w przypadku konieczności zapewnienia tzw. „izolacji ochronnej” pacjentów z indywidualnymi przypadkami pierwotnych lub wtórnych zaburzeń odporności.
2. Dyrektor Szpitala może ograniczyć lub wstrzymać do odwołania odwiedzin pacjentów ze względu na możliwości organizacyjne, wystąpienie zagrożenia epidemicznego lub bezpieczeństwo zdrowotne Pacjentów.

ROZDZIAŁ III **Obowiązki Pacjenta i Opiekuna**

§ 1

1. Pacjent oraz opiekun Pacjenta mają obowiązek stosowania się do zaleceń personelu medycznego, a w szczególności do wskazań lekarzy i pielęgniarek oraz innych pracowników medycznych biorących udział w procesie leczenia.
2. Opiekun Pacjenta ma obowiązek udzielania personelowi medycznemu jak najpełniejszej informacji na temat zdrowia dziecka, alergii i przebytych chorób.
3. Zabrania się samodzielnego stosowania bez wiedzy lekarza lub pielęgniarki jakichkolwiek produktów leczniczych i wykonywania czynności związanych z przeprowadzaniem zabiegów leczniczych, podawania leków, dokonywania zmian diety lub zaleconego przez lekarza postępowania.
4. Pacjent przebywając na oddziale nie może przyjmować żadnych leków bez zgody lekarza. Leki własne, których przyjmowanie związane jest z leczeniem współistniejących chorób przewlekłych, **należy przekazać w oryginalnych opakowaniach** personelowi pielęgnującemu.



5. Leki podaje Pacjentowi pielęgniarka.
6. Pielęgniarka wykonująca zlecenia lekarskie w godzinach nocnych, np. podanie leków, ma obowiązek włączyć światło i zidentyfikować Pacjenta.
7. W przypadku zauważenia zmian w stanie zdrowia dziecka lub w jego zachowaniu należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić pielęgniarkę lub lekarza.
8. Pacjent oraz opiekun Pacjenta mogą przebywać wyłącznie w przydzielonej sali oraz pomieszczeniach przeznaczonych dla ogółu Pacjentów. Obowiązuje zakaz poruszania się po innych pomieszczeniach np. gabinety zabiegowe, kuchenki, inne sale chorych.
9. Pacjentowi, opiekunom, odwiedzającym nie wolno zakłócać spokoju innym Pacjentom oraz pracy personelowi.
10. Zabrania się prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszania tematów, które mogłyby wprowadzić Pacjenta w stan niepokoju.
11. Osoby przebywające na oddziale są zobowiązane do **bezwzględnego** przestrzegania zasad higieny osobistej oraz utrzymywania właściwego stanu sanitarnego, czystości i porządku w swoim otoczeniu na sali pacjentów oraz w innych udostępnionych pomieszczeniach oddziału.
12. Po każdym wyjściu i wejściu na salę chorych należy dokładnie zdezynfekować ręce zgodnie z obowiązującym schematem.
13. Opiekunowie oraz osoby odwiedzające zobowiązane są do korzystania z pomieszczeń i urządzeń sanitarnych wyznaczonych tylko do tego celu.
14. Pacjenci i opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa, higieny oraz zagrożenia pożarowego.
15. Zakazuje się manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach i instalacjach.
16. Na salę chorych nie wolno wносить ostrych, niebezpiecznych przedmiotów, które mogłyby spowodować zagrożenie dla przebywających w nich dzieci.
17. Zakazuje się przynoszenia zabawek mogących stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa dziecka (zabawki z drobnymi elementami, zabawki na sznurkach, gumkach, tasiemkach), a także przywiązywania tych zabawek do łóżeczek.
18. Na salach chorych obowiązuje zakaz spożywania gorących napojów.
19. Ze względów bezpieczeństwa obowiązuje zakaz korzystania z własnych czajników i grzałek.
20. Zabrania się prania i rozwieszania odzieży w oddziałach.

§ 2

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22⁰⁰ – 6⁰⁰.
2. Na terenie Szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia.
3. Opiekun zobowiązany jest do zabezpieczenia rzeczy osobistych, w tym rzeczy wartościowych, garderoby, pieniędzy i dokumentów, których nie przekazał do depozytu, a za które tym samym Specjalistyczny Zespół Opieki Zdrowotnej nie ponosi odpowiedzialności.
4. Za zniszczone mienie szpitalne opiekunowie ponoszą całkowitą odpowiedzialność finansową.





ROZDZIAŁ IV **Żywienie w Szpitalu**

§ 1

1. Szpital w trakcie pobytu Pacjenta zapewnia wyżywienie zgodnie z zaleconą przez lekarza dietą.
2. Ze względu na bardzo istotne znaczenie diety w procesie terapeutycznym, zabrania się wprowadzania dodatkowej żywności do diety dzieci bez zgody personelu medycznego.
3. Dodatkowa żywność łatwo psująca się może być przechowywana (w niewielkich ilościach) wyłącznie w wyznaczonych do tego celu lodówkach, w zamykanych, podpisanych imieniem i nazwiskiem Pacjenta, pojemnikach.
4. Produkty spożywcze powinny być przechowywane w oryginalnych opakowaniach lub szczelnie opakowane w woreczki foliowe i/lub pojemniki dopuszczone do kontaktu z żywnością.
5. **Nie wolno spożywać przeterminowanych produktów spożywczych.**
6. Z lodówek usuwane będą produkty spożywcze:
 - przeterminowane lub budzące podejrzenie niewłaściwej jakości zdrowotnej
 - nieopisane imieniem i nazwiskiem
 - bez opakowania
7. W każdym oddziale istnieje możliwość podgrzania indywidualnego posiłku Pacjenta.
8. Z kuchенок oddziałowych można korzystać na zasadach obowiązujących w poszczególnych oddziałach.

ROZDZIAŁ V **Zasady korzystania z telefonów i internetu**

§ 1

1. Szpital dopuszcza używanie przez pacjentów telefonów komórkowych oraz korzystanie z internetu z wykorzystaniem wyłącznie prywatnych urządzeń mobilnych, takich jak telefon komórkowy, smartfon lub komputer przenośny (laptop, notebook lub tablet). **Wyjątek stanowią pomieszczenia pracowni diagnostycznych oraz sale chorych w oddziałach, w których pacjenci podłączeni są do urządzeń monitorujących czynności życiowe albo wykorzystywane są elektroniczne pompy infuzyjne.** W tych miejscach istnieje niebezpieczeństwo spowodowania zakłóceń pracy tych urządzeń. Należy zastosować się do uwag personelu odnośnie stosowania telefonów w tych miejscach.
2. Oddziały Szpitalne mają do dyspozycji aparat telefoniczny z przenośną słuchawką, który w wyjątkowych sytuacjach jest udostępniony Pacjentowi w przypadku braku posiadania przez niego telefonu komórkowego.
3. W Szpitalu obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych w sposób naruszający prawa innych Pacjentów i personelu Szpitala, a także w sposób naruszający prawidłowe wykonywanie czynności przez jego członków **(m.in. nagrywanie dźwięku i obrazu bez ich zgody)**
4. Pacjenci zobowiązani są do używania telefonów komórkowych w sposób nie zakłócający odpoczynku oraz spokoju innym Pacjentom i poza godzinami ciszy nocnej.
5. W miejscach oznaczonych (znak przekreślonego telefonu) nie należy używać telefonów komórkowych.



ROZDZIAŁ VI Nauka i zabawa

§ 1

1. Na terenie Szpitala funkcjonuje Zespół Szkół Specjalnych nr 108, w którego skład wchodzi Przedszkole oraz Szkoła Podstawowa.
2. Przedszkole realizuje program wychowania przedszkolnego w oparciu o podstawę programową wychowania przedszkolnego, dostosowując go do potrzeb i możliwości dziecka chorego.
3. Szkoła realizuje programy nauczania dostosowane do możliwości ucznia chorego, uwzględniające podstawę programową kształcenia ogólnego ustaloną dla danego etapu edukacyjnego.
4. Zajęcia przedszkolne, lekcyjne i pozalekcyjne odbywają się na poszczególnych oddziałach w godzinach ustalonych z Dyrekcją Szpitala oraz kierownikami oddziałów.
5. W związku z kontynuacją nauki należy dostarczyć dziecku podręczniki szkolne.

ROZDZIAŁ VII Inne

§ 1

Pozostałe kwestie związane z organizacją i porządkiem udzielania świadczeń zdrowotnych w Szpitalu, nie ujęte w niniejszym Regulaminie, określają wewnętrzne akty normatywne Szpitala, Regulamin Organizacyjny i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

