



REGULAMIN POBYTU I ODWIEDZIN Szpital św. Rodziny

Szanowni Pacjenci, Opiekunowie, Odwiedzający

Pracownicy naszego Szpitala dokładają wszelkich starań, aby Pacjent, który do nas trafił był zadowolony z usług jakie świadczymy. Zadaniem naszego personelu jest zarówno bezpieczne przeprowadzenie pacjentek przez ciążę, poród i połóg oraz zapewnienie właściwej opieki ich nowonarodzonym dzieciom, a także, w przypadku pacjentów dotkniętych chorobą, dążenie do osiągnięcia pozytywnych efektów leczenia. Poniższy regulamin ma na celu zapewnić sprawne i skuteczne działanie personelu medycznego oraz zapewnić prawidłowe funkcjonowanie pracy na oddziale.

Drodzy Pacjenci, liczymy na Waszą pomoc i mamy nadzieję, że poniższe zasady pozwolą na nawiązanie życzliwej oraz pełnej zrozumienia współpracy sprzyjającej osiągnięciu oczekiwanych efektów.

Regulamin został opracowany w oparciu o:

Ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1318 ze zm.)

Ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1638 ze zm.)

Ustawę o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 125 ze zm.)



ROZDZIAŁ I **Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Informacje o stanie zdrowia Pacjenta, procedurach diagnostycznych, leczniczych oraz rozpoznaniu udzielane są przez kierownika oddziału lub lekarza udzielającego świadczeń zdrowotnych: Pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie przez niego upoważnionej w dokumentacji medycznej. Lekarza dyżurny udziela informacji dotyczących aktualnego stanu zdrowia Pacjenta.
2. Pielęgniarki/położne udzielają wyłącznie informacji dotyczących pielęgnacji i zabiegach pielęgnarskich.
3. Ze względu na ochronę danych osobowych personel medyczny **nie udziela telefonicznie żadnych informacji** o Pacjencie.
4. W trosce o bezpieczeństwo, pacjentowi podczas przyjęcia zakłada się opaskę identyfikacyjną. W przypadku jej uszkodzenia lub zagubienia prosimy o niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie personel medyczny.
5. Pacjent, który nie życzy sobie odwiedzin powinien poinformować o tym personel medyczny.

ROZDZIAŁ II **Zasady pobytu**

§ 1

1. Pacjent ma obowiązek stosowania się do zaleceń personelu medycznego a w szczególności do wskazań lekarzy, pielęgniarek i położnych oraz innych pracowników medycznych biorących udział w procesie leczenia.
2. Pacjent ma obowiązek udzielania personelowi medycznemu jak najpełniejszej informacji o swoim stanie zdrowia, alergiach i przebytych chorobach.
3. Zabrania się samodzielnego stosowania bez wiedzy lekarza lub pielęgniarki jakichkolwiek produktów leczniczych i wykonywania czynności związanych z przeprowadzaniem zabiegów leczniczych, dokonywania zmian diety lub zaleconego przez lekarza postępowania.
4. Pacjent, przebywając na oddziale nie może przyjmować żadnych leków bez zgody lekarza. Leki własne, których przyjmowanie związane jest z leczeniem współistniejących chorób przewlekłych, należy przekazać w oryginalnych opakowaniach personelowi pielęgnującemu.
5. Leki podaje pacjentowi pielęgniarka/położna.
6. Pielęgniarka/położna wykonująca zlecenia lekarskie w godzinach nocnych np. podanie leków ma obowiązek włączyć światło i zidentyfikować pacjenta.
7. Osoby przebywające na oddziale są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zasad higieny osobistej oraz utrzymywania właściwego stanu sanitarnego, czystości i porządku w swoim otoczeniu na sali pacjentów oraz w innych udostępnionych pomieszczeniach oddziału.
8. Zabrania się prania i rozwieszania odzieży w oddziałach.
9. Zakazuje się manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach i instalacjach.
10. Pacjenci zobowiązani są do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa, higieny oraz zagrożenia pożarowego.
11. Ze względów bezpieczeństwa obowiązuje zakaz korzystania z własnych czajników i grzałek
12. Pacjentowi nie wolno opuszczać oddziału bez wiedzy personelu medycznego. Opuszczenie oddziału i powrót na oddział należy każdorazowo zgłosić personelowi medycznemu.
13. Pacjent nie może samowolnie opuszczać Szpitala.



14. Podczas obchodów lekarskich i zabiegów pielęgnacyjnych, zgodnie z harmonogramem pracy oddziału, Pacjent powinien przebywać w swojej sali.

§ 2

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22⁰⁰ – 6⁰⁰.
2. Na terenie Szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia.
3. Na terenie Szpitala zakazuje się spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających.
4. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, pieniądze i dokumenty, które nie zostały przekazane do depozytu.
5. Za zniszczone mienie szpitalne Pacjenci ponoszą całkowitą odpowiedzialność finansową.

§ 3

W przypadku, gdy Pacjent w sposób rażąco narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób Dyrektor Szpitala, na wniosek Kierownika Oddziału, w którym przebywa Pacjent może zdecydować o wypisie Pacjenta.

ROZDZIAŁ III Zasady odwiedzin

§ 1

1. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oddziałów oraz zapewnienia komfortowych warunków podczas pobytu w Szpitalu, zaleca się odwiedziny pacjentów codziennie w godz. 11.00-21.00. Jednego Pacjenta mogą odwiedzać jednocześnie 2 osoby.
2. W Oddziale Noworodkowym matka może odwiedzać noworodka w godzinach uzgodnionych z personelem medycznym. Ojciec może wejść na oddział za zgodą lekarza dyżurnego.
3. W Pododdziale Położniczym odwiedziny odbywają się w wyznaczonym miejscu.
4. Na Bloku porodowym przebywać może tylko osoba towarzysząca Pacjentce przy porodzie.
5. W Dziale Operacyjno-Pooperacyjny odwiedziny są możliwe jedynie po uzyskaniu zgody dyżurnego lekarza anestezjologa.
6. Osoby towarzyszące w porodach rodzinnych mogą przebywać na terenie Szpitala także poza godzinami odwiedzin, zgodnie z ustaleniami z personelem medycznym.
7. W uzasadnionych przypadkach odwiedziny mogą odbywać się w godzinach innych niż wymienione, za zgodą kierownika oddziału/lekarza dyżurnego.
8. Osoby odwiedzające są zobowiązane do pozostawienia odzieży wierzchniej w szatni znajdującej się przy Izbie Przyjęć.
9. Osoby odwiedzające zobowiązane są do opuszczenia sal chorych w czasie trwania wizyt lekarskich oraz wykonywania zabiegów.
10. **Z uwagi na konieczność zabezpieczenia prawidłowego procesu leczenia Pacjentów, zabrania się odwiedzin Pacjentów przez osoby z objawami infekcji.**
11. Ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne zarówno Pacjentów jak i dzieci odwiedzających (możliwość przeniesienia chorób infekcyjnych) w odwiedzinach nie powinny uczestniczyć dzieci poniżej 7 roku życia
Odwiedziny dzieci do 15 roku życia odbywać się mogą tylko w wyjątkowych sytuacjach i w towarzystwie osoby dorosłej, odpowiadającej za ich bezpieczeństwo i właściwe zachowanie.



12. Pacjentów nie mogą odwiedzać osoby pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
13. Zabrania się odwiedzającym siadania i leżenia na łózkach Pacjentów.
14. Osoby przebywające na oddziale są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zasad higieny osobistej oraz utrzymywania właściwego stanu sanitarnego, czystości i porządku w swoim otoczeniu na sali pacjentów oraz w innych udostępnionych pomieszczeniach oddziału
15. Po każdym wyjściu i wejściu do sali chorych należy zdezynfekować ręce zgodnie z obowiązującym w Szpitalu schematem.
16. Podczas odwiedzin zakazuje się korzystania z naczyń i przedmiotów osobistego użytku Pacjentów.
17. Osoby odwiedzające zobowiązane są do korzystania z pomieszczeń i urządzeń sanitarnych dla nich przeznaczonych.
18. Odwiedzający zobowiązani są do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa, higieny oraz zagrożenia pożarowego.
19. Odwiedzającym zakazuje się manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach i instalacjach.
20. Osoby odwiedzające nie mogą zakłócać spokoju innym pacjentom oraz pracy personelowi.
21. Zabrania się prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszania tematów, które mogłyby wprowadzić Pacjenta w stan niepokoju.
22. Odwiedzający nie mogą zachowywać się w sposób naruszający prawa innych pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności, ciszy i spokoju.
23. Opiekun ma prawo do udziału w procesie leczenia Pacjenta i do czynnego włączenia się w proces pielęgnacyjny na zasadach określonych w **Regulaminie sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem w Szpitalu Św. Rodziny.**
24. Osoby odwiedzające zobowiązane są do zapoznania się z regulaminem i przestrzegania zasad pobytu na oddziale.

§ 2

1. Osobom odwiedzającym, które znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych, z chorobą zakaźną lub z objawami infekcji oraz w sposób rażący naruszającym wyżej wymienione zasady odwiedzin, personel ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie terenu Szpitala.
2. W przypadku nierespektowania poleceń personelu ma on obowiązek wezwać ochronę Szpitala.

§ 3

1. Kierownik oddziału lub lekarz dyżurny może ograniczyć lub wstrzymać do odwołania odwiedzin, gdy Pacjent wymaga izolacji z powodu choroby zakaźnej lub w przypadku konieczności zapewnienia tzw. „izolacji ochronnej” pacjentów z indywidualnymi przypadkami pierwotnych lub wtórnych zaburzeń odporności.
2. Dyrektor Szpitala może ograniczyć lub wstrzymać do odwołania odwiedzin pacjentów ze względu na możliwości organizacyjne, wystąpienie zagrożenia epidemicznego lub bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów.



ROZDZIAŁ IV Żywienie w Szpitalu

§ 1

1. Szpital, w trakcie pobytu Pacjenta, zapewnia wyżywienie zgodnie z zaleconą przez lekarza dietą.
2. Ze względu na bardzo istotne znaczenie diety w procesie terapeutycznym, zabrania się wprowadzania dodatkowej żywności do diety Pacjenta bez zgody personelu medycznego.
3. Dodatkowa żywność łatwo psująca się może być przechowywana (w niewielkich ilościach) wyłącznie w wyznaczonych do tego celu lodówkach, w zamykanych, podpisanych imieniem i nazwiskiem pacjenta, pojemnikach.
4. Produkty spożywcze powinny być przechowywane w oryginalnych opakowaniach lub szczelnie opakowane w woreczki foliowe i/lub pojemniki dopuszczone do kontaktu z żywnością.
5. **Nie wolno spożywać przeterminowanych produktów spożywczych**
6. Z lodówek usuwane będą produkty spożywcze:
 - przeterminowane lub budzące podejrzenie niewłaściwej jakości zdrowotnej,
 - nieopisane imieniem i nazwiskiem,
 - bez opakowania.
7. W każdym oddziale istnieje możliwość podgrzania indywidualnego posiłku pacjenta.

ROZDZIAŁ V Zasady korzystania z telefonów i Internetu

§ 1

1. Szpital dopuszcza używanie przez Pacjentów telefonów komórkowych oraz korzystanie z Internetu z wykorzystaniem wyłącznie prywatnych urządzeń mobilnych, takich jak telefon komórkowy, smartfon lub komputer przenośny (laptop, notebook lub tablet). **Wyjątek stanowią pomieszczenia pracowni diagnostycznych oraz sale chorych w oddziałach, w których Pacjenci podłączeni są do urządzeń monitorujących czynności życiowe albo wykorzystywane są elektroniczne pompy infuzyjne.** W tych miejscach istnieje niebezpieczeństwo spowodowania zakłóceń pracy tych urządzeń. Należy zastosować się do uwag personelu odnośnie stosowania telefonów w tych miejscach.
2. Oddziały Szpitalne mają do dyspozycji aparat telefoniczny z przenośną słuchawką, który w wyjątkowych sytuacjach jest udostępniony Pacjentowi w przypadku braku posiadania przez niego telefonu komórkowego.
3. W Szpitalu obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych w sposób naruszający prawa innych pacjentów i personelu Szpitala, a także w sposób naruszający prawidłowe wykonywanie czynności przez jego członków **(m.in. nagrywanie dźwięku i obrazu bez ich zgody)**
4. Pacjenci zobowiązani są do używania telefonów komórkowych w sposób nie zakłócający odpoczynku oraz spokoju innym Pacjentom i poza godzinami ciszy nocnej.
5. W miejscach oznaczonych (znak przekreślonego telefonu) nie należy używać telefonów komórkowych.



ROZDZIAŁ VI

Inne

§ 1

Pozostałe kwestie związane z organizacją i porządkiem udzielania świadczeń zdrowotnych w Szpitalu, nie ujęte w niniejszym Regulaminie, określają wewnętrzne akty normatywne Szpitala, Regulamin Organizacyjny i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

