



## REGULAMIN POBYTU I ODWIEDZIN Szpital św. Józefa

### *Szanowni Pacjenci, Opiekunowie, Odwiedzający*

Pracownicy naszego Szpitala dokładają wszelkich starań, aby Pacjent, który do nas trafił szybko wrócił do zdrowia. Poniższy regulamin ma na celu zapewnić sprawne i skuteczne działanie personelu medycznego oraz stworzenie warunków i atmosfery umożliwiającej udział opiekunów oraz odwiedzających w procesie leczenia i pielęgnacji. Liczymy na Waszą pomoc i mamy nadzieję, że poniższe zasady pozwolą na nawiązanie życzliwej oraz pełnej zrozumienia współpracy sprzyjającej osiągnięciu pozytywnych efektów leczenia.



Drodzy Opiekunowie, pamiętajcie, że wszystko co robi i o co prosi personel medyczny ma na celu dobro Pacjenta.

#### Definicje

**Opiekunem** jest: **1.** rodzic któremu nie została odebrana lub ograniczona władza rodzicielska lub **2.** opiekun prawny pacjenta ustanowiony postanowieniem sądu lub **3.** kurator dla częściowo ubezwłasnowolnionych lub **4.** osoba pisemnie upoważniona przez wyżej wymienione osoby



#### **Regulamin został opracowany w oparciu o:**

Ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1127 ze zm.)

Ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 2190 ze zm.)

Ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 537 ze zm.)



## ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

### § 1

1. Informacje o stanie zdrowia dziecka, procedurach diagnostycznych, leczniczych oraz rozpoznaniu udzielane są przez kierownika oddziału lub lekarza udzielającego świadczeń zdrowotnych: opiekunom lub osobom przez nich upoważnionym w dokumentacji medycznej. Lekarz dyżurny udziela informacji dotyczących aktualnego stanu zdrowia Pacjenta.
2. O pogorszeniu się stanu zdrowia dziecka, powodującego zagrożenie życia lub o jego śmierci, opiekun zostaje powiadomiony niezwłocznie.
3. Pielęgniarki udzielają wyłącznie informacji dotyczących pielęgnacji i zabiegów pielęgniarских.
4. Personel medyczny udziela telefonicznie informacji o pacjencie po uprzedniej weryfikacji rozmówcy.
5. W trosce o bezpieczeństwo, pacjentowi podczas przyjęcia zakłada się opaskę identyfikacyjną. W przypadku jej uszkodzenia lub zagubienia prosimy niezwłocznie poinformować o tym fakcie personel medyczny.
6. Pacjent oraz opiekun, którzy nie życzą sobie odwiedzin, powinni poinformować o tym personel medyczny.

## ROZDZIAŁ II Odwiedziny i opieka nad pacjentem

### § 1

1. Odwiedzającym jest każda osoba przebywająca na terenie Szpitala, niebędąca Pacjentem.
2. Opiekun ma prawo przebywać przy hospitalizowanym dziecku przez całą dobę.
3. Zmiana opiekuna powinna odbywać się do godz. 22<sup>00</sup>.
4. Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie z uwzględnieniem organizacji pracy oddziału (np. wizyta lekarska, badania diagnostyczne).
5. Odwiedzający i opiekunowie nie mogą zachowywać się w sposób naruszający prawa innych Pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności, ciszy i spokoju.
6. W przypadku pozostawienia Pacjenta tylko pod opieką personelu, przed opuszczeniem oddziału należy poinformować o tym fakcie pielęgniarkę.
7. W każdym przypadku pozostawienia małego dziecka bez opieki, dziecko to musi być włożone do łóżeczka z zasuniętymi ściankami bocznymi.
8. Zabrania się odwiedzin Pacjentów przez osoby z objawami infekcji, pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.  
Stosowanie środków ochrony wg procedury izolacji.
9. W miarę możliwości szpital zapewnia fotel lub łóżka dla opiekuna.
10. Opiekunowie oraz osoby odwiedzające zobowiązani są zostawić okrycie wierzchnie w wyznaczonym miejscu na oddziale.
11. Opiekun ma prawo do udziału w procesie leczenia Pacjenta i do czynnego włączenia się w proces pielęgnacyjny swojego dziecka na zasadach określonych w **Regulaminie sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem w Szpitalu Św. Józefa**.
12. Opiekunowie oraz osoby odwiedzające zobowiązani są do zapoznania się z regulaminem i przestrzegania zasad pobytu na oddziale.





## § 2

1. Osobom odwiedzającym, które znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych oraz w sposób rażąco naruszający wyżej wymienione zasady odwiedzin, personel ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie terenu Szpitala.
2. W przypadku nierespektowania poleceń personelu ma on obowiązek wezwać ochronę Szpitala.

## § 3

1. Dyrektor Szpitala lub inna osoba upoważniona może ograniczyć lub wstrzymać do odwołania odwiedzin Pacjentów ze względu na możliwości organizacyjne, wystąpienie zagrożenia epidemicznego lub bezpieczeństwo zdrowotne Pacjentów.

## **ROZDZIAŁ III Obowiązki Pacjenta i Opiekuna**

### § 1

1. Pacjent oraz opiekun Pacjenta mają obowiązek stosowania się do zaleceń personelu medycznego.
2. Opiekun Pacjenta ma obowiązek udzielania personelowi medycznemu jak najpełniejszej informacji na temat zdrowia dziecka, alergii i przebytych chorób.
3. Zabrania się samodzielnego stosowania jakichkolwiek produktów leczniczych i wykonywania czynności związanych z przeprowadzaniem zabiegów leczniczych, podawania leków, dokonywania zmian diety.
4. Leki własne, których przyjmowanie związane jest z leczeniem współistniejących chorób przewlekłych, należy przekazać w oryginalnych opakowaniach personelowi pielęgnującemu, który nimi dysponuje.
5. Pielęgniarka wykonująca zlecenia medyczne w godzinach nocnych, np. podanie leków, ma obowiązek włączyć światło i zidentyfikować Pacjenta.
6. W przypadku zauważenia zmian w stanie zdrowia dziecka lub w jego zachowaniu należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić pielęgniarkę lub lekarza.
7. Pacjentowi, opiekunom, odwiedzającym nie wolno zakłócać spokoju innym Pacjentom oraz pracy personelu.
8. Osoby przebywające na oddziale są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zasad higieny osobistej oraz utrzymywania właściwego stanu sanitarnego, czystości i porządku w swoim otoczeniu na sali pacjentów oraz w innych udostępnionych pomieszczeniach oddziału.
9. Po każdym wejściu i przed wyjściem na salę chorych należy dokładnie zdezynfekować ręce zgodnie z obowiązującym w Szpitalu schematem.
10. W przypadku stosowania izolacji Pacjenta, szpital zapewnia adekwatne środki ochrony osobistej.
11. Pacjenci i opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa, higieny oraz zagrożenia pożarowego.
12. Zakazuje się manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach i instalacjach.
13. Zakazuje się przynoszenia zabawek mogących stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa dziecka.
14. Opiekun jest zobowiązany do zabezpieczenia gorącego napoju np. termos, zamknięty kubek.

### § 2

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22<sup>00</sup> – 6<sup>00</sup>.
2. Na terenie Szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia.



- Opiekun zobowiązany jest do zabezpieczenia rzeczy osobistych, w tym rzeczy wartościowych, garderoby, pieniędzy i dokumentów, których nie przekazał do depozytu, a za które tym samym Specjalistyczny Zespół Opieki Zdrowotnej nie ponosi odpowiedzialności.
- Za zniszczone mienie szpitalne opiekunowie ponoszą całkowitą odpowiedzialność finansową.



## ROZDZIAŁ IV Żywnienie w Szpitalu

### § 1

- Szpital w trakcie pobytu Pacjenta zapewnia wyżywienie zgodnie z zaleconą przez lekarza dietą.
- Zabrania się wprowadzania dodatkowej żywności do diety pacjenta bez zgody personelu medycznego.
- Żywność należy przechowywać w wyznaczonych lodówkach.
- Produkty:
  - zamknięte powinny być opisane imieniem i nazwiskiem;
  - otwarte powinny znajdować się z opisanych imieniem i nazwiskiem pojemnikach do przechowywania żywności lub woreczkach spożywczych. Dodatkowo, żywność otwarta powinna być opisana datą otwarcia danego produktu.

Szpital zapewnia woreczki spożywcze do przechowywania żywności oraz naklejki i pisaki do jej oznaczenia.

- Z lodówek usuwane będą produkty spożywcze:
  - przeterminowane lub budzące podejrzenie niewłaściwej jakości zdrowotnej;
  - nieprawidłowo znakowane i przechowywane.
- W każdym oddziale istnieje możliwość podgrzania indywidualnego posiłku.
- W określonych oddziałach rodzic/ opiekun ma dostęp do kuchenki oddziałowej. Każdorazowo, przed wejściem do kuchenki, należy zdezynfekować ręce zgodnie z obowiązującym w Szpitalu schematem.  
W oddziałach z ograniczonym dostępem do kuchenek oddziałowych (OOZ, OAiIT), opiekun zgłasza potrzebę skorzystania z zasobów kuchennych personelowi medycznemu. Personel medyczny jest zobowiązany do przygotowania napojów i posiłków.
- Przygotowywaniem mieszanek mlecznych na oddziałach zajmują się dietetyczki lub pielęgniarki tylko i wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym tj. w kuchence oddziałowej; dopuszcza się przygotowanie mieszanki mlecznej w kuchence oddziałowej przez rodzica/ opiekuna po uprzednim przeszkoleniu.
- Szpital zapewnia butelki, smoczki, naczynia do żywienia pacjentów.

## Rozdział V Zasady korzystania z telefonów i internetu

### § 1

- Szpital dopuszcza używanie przez pacjentów telefonów komórkowych oraz korzystanie z internetu z wykorzystaniem wyłącznie prywatnych urządzeń mobilnych, takich jak telefon komórkowy, smartfon lub komputer przenośny (laptop, notebook lub tablet). **Wyjątek stanowią pomieszczenia pracowni diagnostycznych oraz sale chorych w oddziałach, w których pacjenci podłączeni są do urządzeń monitorujących czynności życiowe albo wykorzystywane są elektroniczne pompy infuzyjne.** W tych miejscach istnieje niebezpieczeństwo spowodowania zakłóceń pracy tych urządzeń. Należy zastosować się do uwag personelu odnośnie stosowania telefonów w tych miejscach.



2. Oddziały Szpitalne mają do dyspozycji aparat telefoniczny z przenośną słuchawką, który w wyjątkowych sytuacjach jest udostępniony Pacjentowi w przypadku braku posiadania przez niego telefonu komórkowego.
3. W Szpitalu obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych w sposób naruszający prawa innych Pacjentów i personelu Szpitala. Pacjenci zobowiązani są do używania telefonów komórkowych w sposób niezakłócający odpoczynku oraz spokoju innym Pacjentom.
4. W miejscach oznaczonych (znak przekreślonego telefonu) nie należy używać telefonów komórkowych.

## **ROZDZIAŁ VI Nauka i zabawa**

### **§ 1**

1. Na terenie Szpitala funkcjonuje Zespół Szkół Specjalnych nr 108, w którego skład wchodzi Przedszkole oraz Szkoła Podstawowa.
2. Przedszkole realizuje program wychowania przedszkolnego w oparciu o podstawę programową wychowania przedszkolnego, dostosowując go do potrzeb i możliwości dziecka chorego.
3. Szkoła realizuje programy nauczania dostosowane do możliwości ucznia przy uwzględnieniu podstawy programowej kształcenia ogólnego ustalonej dla danego etapu edukacyjnego.
4. Zajęcia przedszkolne, lekcyjne i pozalekcyjne odbywają się na poszczególnych oddziałach (oddział wyłączony OOO) w godzinach ustalonych z Dyrekcją Szpitala oraz kierownikami oddziałów.

## **ROZDZIAŁ VII Inne**

### **§ 1**

Pozostałe kwestie związane z organizacją i porządkiem udzielania świadczeń zdrowotnych w Szpitalu, nie ujęte w niniejszym Regulaminie, określają wewnętrzne akty normatywne Szpitala, Regulamin Organizacyjny i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

