



REGULAMIN POBYTU I ODWIEDZIN Szpital św. Rodziny

Szanowni Pacjenci, Opiekunowie, Odwiedzający

Pracownicy naszego Szpitala dokładają wszelkich starań, aby Pacjent, który do nas trafił był zadowolony z usług jakie świadczymy. Zadaniem naszego personelu jest zarówno bezpieczne przeprowadzenie pacjentek przez ciążę, poród i połóg oraz zapewnienie właściwej opieki ich nowonarodzonym dzieciom, a także, w przypadku pacjentów dotkniętych chorobą, dążenie do osiągnięcia pozytywnych efektów leczenia. Poniższy regulamin ma na celu zapewnić sprawne i skuteczne działanie personelu medycznego oraz zapewnić prawidłowe funkcjonowanie pracy na oddziale.

Drodzy Pacjenci, liczymy na Waszą pomoc i mamy nadzieję, że poniższe zasady pozwolą na nawiązanie życzliwej oraz pełnej zrozumienia współpracy sprzyjającej osiągnięciu oczekiwanych efektów.

Regulamin został opracowany w oparciu o:

Ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1127 ze zm.)

Ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 2190 ze zm.)

Ustawę o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 537 ze zm.)



ROZDZIAŁ I **Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Informacje o stanie zdrowia Pacjenta, procedurach diagnostycznych, leczniczych oraz rozpoznaniu udzielane są przez kierownika oddziału lub lekarza udzielającego świadczeń zdrowotnych: Pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie przez niego upoważnionej w dokumentacji medycznej. Lekarz dyżurny udziela informacji dotyczących aktualnego stanu zdrowia Pacjenta.
2. Pielęgniarki/ położne udzielają wyłącznie informacji dotyczących pielęgnacji i zabiegów pielęgniarских.
3. Personel medyczny udziela telefonicznie informacji o pacjencie po uprzedniej weryfikacji rozmówcy.
4. W trosce o bezpieczeństwo, Pacjentom, podczas przyjęcia zakłada się opaskę identyfikacyjną. W przypadku jej uszkodzenia lub zagubienia prosimy niezwłocznie poinformować o tym fakcie personel medyczny.
5. Pacjent, który nie życzy sobie odwiedzin powinien poinformować o tym personel medyczny.

ROZDZIAŁ II **Zasady pobytu**

§ 1

1. Pacjent ma obowiązek stosowania się do zaleceń personelu medycznego, a w szczególności do wskazań lekarzy, pielęgniarek i położnych oraz innych pracowników medycznych biorących udział w procesie leczenia.
2. Pacjent ma obowiązek udzielania personelowi medycznemu informacji o swoim stanie zdrowia, alergiach i przebytych chorobach.
3. Zabrania się samodzielnego stosowania, bez wiedzy lekarza lub pielęgniarki, jakichkolwiek produktów leczniczych i wykonywania czynności związanych z przeprowadzaniem zabiegów leczniczych, dokonywania zmian diety lub zaleconego przez lekarza postępowania.
4. Pacjent, przebywając na oddziale nie może przyjmować żadnych leków bez zgody lekarza. Leki własne, których przyjmowanie związane jest z leczeniem współistniejących chorób przewlekłych, należy przekazać w oryginalnych opakowaniach personelowi pielęgnującemu.
5. Leki podaje pacjentowi pielęgniarka/położna.
6. Pielęgniarka/położna wykonująca zlecenia lekarskie w godzinach nocnych np. podanie leków ma obowiązek włączyć światło i zidentyfikować pacjenta.
7. Osoby przebywające na oddziale są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zasad higieny osobistej oraz utrzymywania właściwego stanu sanitarnego, czystości i porządku swego otoczenia.
8. Zakazuje się manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach i instalacjach.
9. Pacjenci zobowiązani są do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa, higieny oraz zagrożenia pożarowego.
10. Podczas obchodów lekarskich i zabiegów pielęgnacyjnych, zgodnie z harmonogramem pracy oddziału, Pacjent powinien przebywać w swojej sali.
11. Pacjentowi nie wolno opuszczać oddziału bez wiedzy personelu medycznego. Opuszczenie oddziału i powrót na oddział należy każdorazowo zgłosić personelowi medycznemu.



§ 2

1. Cisza nocna obowiązuje w godzinach: 22⁰⁰ – 6⁰⁰.
2. Na terenie Szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających.
3. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, pieniądze i dokumenty, które nie zostały przekazane do depozytu.
4. Za zniszczone mienie szpitalne Pacjenci ponoszą całkowitą odpowiedzialność finansową.

§ 3

W przypadku, gdy Pacjent w sposób rażący narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób, Dyrektor Szpitala, na wniosek Kierownika Oddziału, w którym przebywa Pacjent może zdecydować o wypisie Pacjenta.

ROZDZIAŁ III Zasady odwiedzin

§ 1

1. Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie z uwzględnieniem organizacji pracy oddziału (np. wizyta lekarska, badania diagnostyczne) oraz z uwzględnieniem praw Pacjentów w szczególności prawa do poszanowania intymności.
2. W Oddziale Noworodkowym matka może odwiedzać noworodka w godzinach uzgodnionych z personelem medycznym. Ojciec może wejść na oddział za zgodą lekarza dyżurnego.
3. W Pododdziale Położniczym odwiedziny odbywają się w wyznaczonym miejscu.
4. Na Bloku Porodowym przebywać może osoba towarzysząca Pacjentce przy porodzie.
5. W Oddziale Operacyjno-Pooperacyjnym odwiedziny są możliwe po uzyskaniu zgody dyżurnego lekarza anestezjologa.
6. Osoby towarzyszące w porodach rodzinnych mogą przebywać na terenie Szpitala także poza godzinami odwiedzin, zgodnie z ustaleniami z personelem medycznym.
7. Osoby odwiedzające są zobowiązane do pozostawienia odzieży wierzchniej w szatni znajdującej się przy Izbie Przyjęć.
8. Zabrania się odwiedzin pacjentów przez osoby z objawami infekcji, pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
9. Po każdym wejściu i wyjściu do sali chorych należy zdezynfekować ręce zgodnie z obowiązującym w Szpitalu schematem.
10. Osoby odwiedzające zobowiązane są do korzystania z pomieszczeń i urządzeń sanitarnych dla nich przeznaczonych.
11. Odwiedzający zobowiązani są do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa, higieny oraz zagrożenia pożarowego.
12. Odwiedzającym zakazuje się manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach i instalacjach.
13. Opiekun ma prawo do udziału w procesie leczenia Pacjenta i do czynnego włączenia się w proces pielęgnacyjny na zasadach określonych w **Regulaminie sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem w Szpitalu Św. Rodziny**.
14. Osoby odwiedzające zobowiązane są do zapoznania się z regulaminem i przestrzegania zasad pobytu na oddziale.



§ 2

1. Osobom odwiedzającym, które znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych, z chorobą zakaźną lub z objawami infekcji oraz w sposób rażący naruszającym wyżej wymienione zasady odwiedzin, personel ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie terenu Szpitala.
2. W przypadku nierespektowania poleceń personelu ma on obowiązek wezwać ochronę Szpitala.

§ 3

1. Dyrektor Szpitala lub inna osoba upoważniona może ograniczyć lub wstrzymać do odwołania odwiedziny pacjentów ze względu na możliwości organizacyjne, wystąpienie zagrożenia epidemicznego lub bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów.

ROZDZIAŁ IV **Żywnienie w Szpitalu**

§ 1

1. Szpital, w trakcie pobytu Pacjenta, zapewnia wyżywienie zgodnie z zaleconą przez lekarza dietą.
2. W przypadku wprowadzania dodatkowej żywności zaleca się konsultacje z personelem medycznym
3. Żywność należy przechowywać w wyznaczonych lodówkach.
4. Produkty:
 - zamknięte powinny być opisane imieniem i nazwiskiem;
 - otwarte powinny znajdować się z opisanych imieniem i nazwiskiem pojemnikach do przechowywania żywności lub woreczkach spożywczych. Dodatkowo, żywność otwarta powinna być opisana datą otwarcia danego produktu.Szpital zapewnia woreczki spożywcze do przechowywania żywności oraz naklejki i pisaki do jej oznaczenia.
5. Z lodówek usuwane będą produkty spożywcze:
 - przeterminowane lub budzące podejrzenie niewłaściwej jakości zdrowotnej;
 - nieprawidłowo znakowane i przechowywane.
6. W każdym oddziale istnieje możliwość podgrzania indywidualnego posiłku.

ROZDZIAŁ V **Zasady korzystania z telefonów i Internetu**

§ 1

1. Szpital dopuszcza używanie przez Pacjentów telefonów komórkowych oraz korzystanie z Internetu z wykorzystaniem wyłącznie prywatnych urządzeń mobilnych, takich jak telefon komórkowy, smartfon lub komputer przenośny (laptop, notebook lub tablet).
Wyjątek stanowią pomieszczenia pracowni diagnostycznych oraz sale chorych w oddziałach, w których Pacjenci podłączeni są do urządzeń monitorujących czynności życiowe albo wykorzystywane są elektroniczne pompy infuzyjne. W tych miejscach istnieje niebezpieczeństwo spowodowania zakłóceń pracy tych urządzeń. Należy zastosować się do uwag personelu dotyczących stosowania telefonów w tych miejscach.
2. Oddziały Szpitalne mają do dyspozycji aparat telefoniczny z przenośną słuchawką, który w wyjątkowych sytuacjach jest udostępniony Pacjentowi w przypadku braku posiadania przez niego telefonu komórkowego.



3. W Szpitalu obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych w sposób naruszający prawa innych Pacjentów i personelu Szpitala. Pacjenci zobowiązani są do używania telefonów komórkowych w sposób niezakłócający odpoczynku oraz spokoju innym Pacjentom.
4. W miejscach oznaczonych (znak przekreślonego telefonu) nie należy używać telefonów komórkowych.

ROZDZIAŁ VI

Inne

§ 1

Pozostałe kwestie związane z organizacją i porządkiem udzielania świadczeń zdrowotnych w Szpitalu, nie ujęte w niniejszym Regulaminie, określają wewnętrzne akty normatywne Szpitala, Regulamin Organizacyjny i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

