



REGULAMIN POBYTU I ODWIEDZIN Specjalistycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu ul. Jarochowskiego 18

Szanowni Pacjenci, Opiekunowie, Odwiedzający,

Pracownicy naszego Szpitala dokładają wszelkich starań, aby Pacjent, który do nas trafił był zadowolony z usług jakie świadczymy. Zadaniem naszego personelu jest zarówno bezpieczne przeprowadzenie pacjentek przez ciążę, poród i połóg oraz zapewnienie właściwej opieki ich nowonarodzonym dzieciom, a także, w przypadku pacjentów dotkniętych chorobą, dążenie do osiągnięcia pozytywnych efektów leczenia. Poniższy regulamin ma na celu zapewnić sprawne i skuteczne działanie personelu medycznego oraz prawidłowe funkcjonowanie pracy na oddziale.

Drodzy Pacjenci mamy nadzieję, że poniższe zasady pozwolą na nawiązanie życzliwej oraz pełnej zrozumienia współpracy sprzyjającej osiągnięciu oczekiwanych efektów.



Regulamin został opracowany w oparciu o:

Ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 849 z. zm.)

Ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 633 ze zm.)

Ustawę o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 790 ze zm.)



ROZDZIAŁ I Odwiedziny

§ 1

1. Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie w sposób niezakłócający organizację pracy oddziału. Zalecane są odwiedziny w godzinach popołudniowych i dniach wolnych od pracy.
2. Podczas odwiedzin przy Pacjencie mogą przebywać nie więcej niż 2 osoby.
3. Na Oddziale Noworodkowym opiekun może przebywać z dzieckiem zgodnie z indywidualnymi ustaleniami z lekarzem prowadzącym.
4. W Pododdziale Położniczym odwiedziny odbywają się w wyznaczonym do tego celu miejscu.
5. Na Bloku Porodowym przebywać może jedna osoba towarzysząca Pacjentce przy porodzie.
6. W Dziale Operacyjno-Pooperacyjnym odwiedziny odbywają się zgodnie z indywidualnymi ustaleniami z lekarzem prowadzącym.
7. Ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne zarówno Pacjentów, jak i dzieci, zaleca się, aby niemowlęta i dzieci w wieku przedszkolnym nie wchodziły na oddziały Szpitala.
8. Osoba bliska ma prawo do udziału w procesie leczenia Pacjenta i do czynnego włączenia się w proces pielęgnacyjny na zasadach określonych w **Regulaminie sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem w Szpitalu Św. Rodziny**.
9. Osoby odwiedzające są zobowiązane do pozostawienia odzieży wierzchniej w szatni znajdującej się przy Izbie Przyjęć.
10. W przypadku Pacjentów z chorobą zakaźną opiekun/odwiedzający jest zobowiązany do używania środków ochrony osobistej (np. maseczka, fartuch ochronny) zgodnie z zaleceniami personelu medycznego.
11. Zabrania się odwiedzin pacjentów przez osoby z objawami infekcji, pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
12. Przy każdym wejściu i wyjściu do sali chorych, należy zdezynfekować ręce zgodnie z obowiązującym w Szpitalu schematem.
13. Osoby odwiedzające zobowiązane są do korzystania z pomieszczeń i urządzeń sanitarnych dla nich przeznaczonych.
14. Osoby odwiedzające zobowiązane są do przestrzegania praw Pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności, ciszy i spokoju.
15. Odwiedzający nie mogą zakłócać spokoju innym pacjentom oraz przeszkadzać w pracy personelowi.
16. Odwiedzający zobowiązani są do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa, higieny oraz zagrożenia pożarowego.
17. Odwiedzającym zakazuje się manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach i instalacjach.
18. Osoby odwiedzające zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania zasad pobytu na oddziale.

§ 2

Pacjent, który nie życzy sobie odwiedzin, powinien poinformować o tym personel medyczny.

§ 3

1. Osobom odwiedzającym, które znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych, z chorobą zakaźną lub z objawami infekcji oraz w sposób rażący naruszającym wyżej wymienione zasady odwiedzin, personel ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie terenu Szpitala.



2. W przypadku nierespektowania poleceń personelu ma on obowiązek wezwać ochronę Szpitala.

§ 4

Dyrektor Szpitala lub osoba przez niego upoważniona może ograniczyć, bądź wstrzymać do odwołania odwiedzin Pacjentów w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a także ze względu na możliwości organizacyjne podmiotu.

ROZDZIAŁ II Zasady pobytu

§ 1

1. Pacjent ma obowiązek stosowania się do zaleceń personelu medycznego, a w szczególności do wskazań lekarzy, pielęgniarek i położnych oraz innych pracowników medycznych biorących udział w procesie leczenia.
2. Pacjent ma obowiązek udzielania personelowi medycznemu informacji o swoim stanie zdrowia, alergiach i przebytych chorobach.
3. Zabrania się samodzielnego stosowania, bez wiedzy lekarza lub pielęgniarki, jakichkolwiek produktów leczniczych i wykonywania czynności związanych z przeprowadzaniem zabiegów leczniczych, dokonywania zmian diety lub zaleconego przez lekarza postępowania.
4. Pacjent, przebywając na oddziale nie może samodzielnie przyjmować żadnych leków bez zgody lekarza.
5. Leki własne, których przyjmowanie związane jest z leczeniem współistniejących chorób przewlekłych, należy przekazać w oryginalnych opakowaniach personelowi pielęgnującemu.
6. Leki podaje pacjentowi pielęgniarka/położna.
7. Pielęgniarka/położna wykonująca zlecenia lekarskie w godzinach nocnych np. podanie leków ma obowiązek włączyć światło i zidentyfikować pacjenta.
8. Osoby przebywające na oddziale są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zasad higieny osobistej oraz utrzymywania właściwego stanu sanitarnego, czystości i porządku swego otoczenia.
9. Zakazuje się manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach i instalacjach.
10. Pacjenci zobowiązani są do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa, higieny oraz zagrożenia pożarowego.
11. Podczas obchodów lekarskich i zabiegów pielęgnacyjnych, zgodnie z harmonogramem pracy oddziału, Pacjent powinien przebywać w swojej sali.
12. Pacjentowi nie wolno opuszczać oddziału bez wiedzy personelu medycznego. Opuszczenie oddziału i powrót na oddział należy każdorazowo zgłosić personelowi medycznemu.
13. W trosce o bezpieczeństwo, Pacjentom, podczas przyjęcia zakłada się opaskę identyfikacyjną. W przypadku jej uszkodzenia lub zagubienia prosimy niezwłocznie poinformować o tym fakcie personel medyczny.

§ 2

1. Cisza nocna obowiązuje w godzinach: 22⁰⁰ – 6⁰⁰.
2. Na terenie Szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających.
3. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, pieniądze i dokumenty, które nie zostały przekazane do depozytu.
4. Za zniszczone mienie szpitalne Pacjenci ponoszą całkowitą odpowiedzialność finansową.



§ 3

W przypadku świadomego i rażącego naruszenia przez Pacjenta porządku lub przebiegu leczenia, Pacjent może zostać wypisany ze Szpitala, jeśli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia. O wypisie Pacjenta ze Szpitala z powodu rażącego naruszania obowiązków Pacjenta decyduje Dyrektor Szpitala na wniosek Kierownika Oddziału - na którym przebywa Pacjent.

ROZDZIAŁ III Informowanie o stanie zdrowia Pacjenta

§ 1

1. Informacje o stanie zdrowia, procedurach diagnostycznych, leczniczych oraz rozpoznaniu udzielane są przez kierownika oddziału lub lekarza udzielającego świadczeń zdrowotnych Pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom przez nich upoważnionym w dokumentacji medycznej. Lekarz dyżurny udziela informacji dotyczących aktualnego stanu zdrowia Pacjenta.
2. Pielęgniarki/położne udzielają wyłącznie informacji dotyczących pielęgnacji i zabiegów pielęgnacyjnych.
3. Personel medyczny udziela telefonicznie informacji o pacjencie osobie upoważnionej tylko w wyjątkowych sytuacjach po weryfikacji danych osoby upoważnionej do informacji oraz danych Pacjenta.

ROZDZIAŁ IV Żywnienie w Szpitalu

§ 1

1. Szpital, w trakcie pobytu Pacjenta, zapewnia wyżywienie zgodnie z zaleconą przez lekarza dietą.
2. W przypadku wprowadzania dodatkowej żywności zaleca się konsultacje z personelem medycznym.
3. Żywność należy przechowywać w przeznaczonych do tego celu lodówkach znajdujących się na oddziale.
4. Zasady postępowania z własną żywnością zostały określone w odrębnym regulaminie.
5. Na każdym oddziale istnieje możliwość podgrzania indywidualnego posiłku.

ROZDZIAŁ V Zasady korzystania z telefonów i Internetu

§ 1

1. Szpital dopuszcza używanie przez pacjentów telefonów komórkowych oraz korzystanie z internetu z wykorzystaniem wyłącznie prywatnych urządzeń mobilnych, takich jak telefon komórkowy, smartfon lub komputer przenośny (laptop, notebook lub tablet).
2. Wyjątek od możliwości korzystania z urządzeń mobilnych przez Pacjentów, stanowią pomieszczenia pracowni diagnostycznych oraz sale chorych na oddziałach, w których pacjenci podłączeni są do urządzeń monitorujących czynności życiowe albo wykorzystywane są elektroniczne pompy infuzyjne. W tych miejscach istnieje niebezpieczeństwo spowodowania



zakłóceń pracy tych urządzeń. Należy zastosować się do uwag personelu odnośnie stosowania urządzeń mobilnych we wskazanych miejscach.

3. Oddziały Szpitalne mają do dyspozycji aparaty telefoniczne z przenośną słuchawką, które mogą zostać udostępnione Pacjentowi w celu kontaktu z osobami bliskimi.
4. W Szpitalu obowiązuje zakaz używania urządzeń mobilnych w sposób naruszający prawa innych Pacjentów i personelu Szpitala. Pacjenci zobowiązani są do używania urządzeń mobilnych w sposób niezakłócający odpoczynku oraz spokoju innym Pacjentom.
5. W miejscach oznaczonych (znak przekreślonego telefonu), nie należy używać telefonów komórkowych.

ROZDZIAŁ VI

Inne

§ 1

Pozostałe kwestie związane z organizacją i porządkiem udzielania świadczeń zdrowotnych w Szpitalu, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie, określają wewnętrzne akty normatywne Szpitala, Regulamin Organizacyjny i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.