



REGULAMIN POBYTU I ODWIEDZIN Specjalistycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu ul. Adama Wrzoska 1

Szanowni Pacjenci, Opiekunowie, Odwiedzający,

Pracownicy naszego Szpitala dokładają wszelkich starań, aby Pacjent, który do nas trafił możliwie szybko wrócił do zdrowia. Poniższy regulamin ma na celu zapewnić sprawne i skuteczne działanie personelu medycznego oraz stworzenie warunków i atmosfery umożliwiającej udział opiekunów, a także odwiedzających w procesie leczenia oraz pielęgnacji. Liczymy na Waszą pomoc i mamy nadzieję, że poniższe zasady pozwolą na nawiązanie życzliwej oraz pełnej zrozumienia współpracy sprzyjającej osiągnięciu oczekiwanych efektów leczenia.

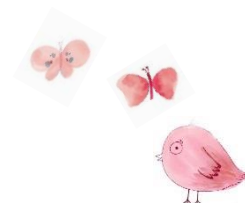


Drodzy Opiekunowie, pamiętajcie, że wszystko co robi i o co prosi personel medyczny, ma na celu dobro Pacjenta.

Definicje

Opiekunem jest:

1. rodzic któremu nie została odebrana lub ograniczona władza rodzicielska lub
2. opiekun prawny pacjenta ustanowiony postanowieniem sądu lub
3. kurator dla częściowo ubezwłasnowolnionych.



Regulamin został opracowany w oparciu o:

Ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 849 z. zm.)

Ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 633 ze zm.)

Ustawę o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 790 ze zm.)



ROZDZIAŁ I Pobyt opiekuna i odwiedziny

§ 1

1. Opiekun lub osoba przez niego upoważniona w dokumentacji medycznej ma prawo przebywać przy hospitalizowanym dziecku przez całą dobę.
2. Zmiana opiekuna powinna odbywać się do godz. 22⁰⁰.
3. Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie w sposób niezakłócający organizacji pracy oddziału. Zalecane są odwiedziny w godzinach popołudniowych i dniach wolnych od pracy.
4. Podczas odwiedzin przy Pacjencie mogą przebywać nie więcej niż 2 osoby.
5. Pacjentami nie mogą opiekować się/odwiedzać, osoby z objawami infekcji, pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
6. Ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne, zarówno Pacjentów, jak i dzieci, zaleca się, aby niemowlęta i dzieci w wieku przedszkolnym nie wchodziły na oddziały Szpitala. Ze względu na bezpieczeństwo dzieci odwiedzających Oddział Obserwacyjno-Zakaźny ich wejście powinno być uzgodnione z lekarzem.
7. Opiekun ma prawo do udziału w procesie pielęgnacyjnym swojego dziecka na zasadach określonych w **Regulaminie sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem w Wielkopolskim Centrum Zdrowia Dziecka**.
8. Opiekunowie oraz osoby odwiedzające, zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania zasad pobytu na oddziale.

§ 2

Pacjent oraz opiekun, którzy nie życzą sobie odwiedzin, powinni poinformować o tym personel medyczny.

§ 3

Dyrektor Szpitala lub osoba przez niego upoważniona może ograniczyć, bądź wstrzymać do odwołania odwiedziny Pacjentów w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a także ze względu na możliwości organizacyjne podmiotu.

ROZDZIAŁ II Obowiązki Pacjenta i opiekuna

§ 1

1. Pacjent oraz opiekun Pacjenta mają obowiązek stosowania się do zaleceń personelu medycznego.
2. Opiekun Pacjenta ma obowiązek udzielania personelowi medycznemu, jak najpełniejszej informacji na temat stanu zdrowia dziecka, jego alergii oraz przebytych chorób.
3. Zabrania się samodzielnego stosowania jakichkolwiek produktów leczniczych i wykonywania czynności związanych z przeprowadzaniem zabiegów leczniczych, podawania leków, dokonywania zmian diety, bez zgody lekarza.
4. Leki własne, których przyjmowanie związane jest z leczeniem współistniejących chorób przewlekłych, należy przekazać w oryginalnych opakowaniach personelowi pielęgnującemu, który nimi dysponuje.
5. Podczas obchodów lekarskich i zabiegów pielęgnacyjnych, zgodnie z harmonogramem pracy Oddziału, Pacjent powinien przebywać w swojej sali.



6. Na oddziale Obserwacyjno-Zakaźnym zabrania się wychodzenia z sal chorych oraz spacerowania po oddziale bez uzasadnionej przyczyny.
7. Pielęgniarka wykonująca zlecenia medyczne w godzinach nocnych, np. podanie leków, ma obowiązek włączyć światło i zidentyfikować Pacjenta.
8. W przypadku zauważenia zmian w stanie zdrowia dziecka lub w jego zachowaniu należy, niezwłocznie powiadomić o tym pielęgniarkę lub lekarza.
9. Pacjentowi, opiekunom oraz odwiedzającym nie wolno zakłócać spokoju innym Pacjentom oraz pracy personelu.
10. Osoby przebywające na oddziale są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zasad higieny osobistej oraz utrzymywania właściwego stanu sanitarnego, czystości i porządku w swoim otoczeniu na sali pacjentów oraz w innych udostępnionych pomieszczeniach oddziału.
11. Przed wyjściem na salę chorych oraz po każdym wyjściu z niej należy dokładnie zdezynfekować ręce zgodnie z obowiązującym w Szpitalu schematem.
12. Osoby odwiedzające zobowiązane są do pozostawienia odzieży wierzchniej w szafkach znajdujących się w holu głównym.
13. W przypadku Pacjentów z chorobą zakaźną opiekun/odwiedzający jest zobowiązany do używania środków ochrony osobistej (np. maseczka, fartuch ochronny) zgodnie z zaleceniami personelu medycznego.
14. Odwiedzający i opiekunowie nie mogą zachowywać się w sposób naruszający prawa Pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności, ciszy i spokoju.
15. W przypadku pozostawienia Pacjenta tylko pod opieką personelu, przed opuszczeniem oddziału należy poinformować o tym fakcie pielęgniarkę.
16. W każdym przypadku pozostawienia małego dziecka bez opieki, dziecko musi zostać włożone do łóżeczka z zasuniętymi ściankami bocznymi.
17. Zabrania się spania z pacjentem w łóżku szpitalnym. W salach chorych znajdują się rozkładane fotele, przeznaczone do spania dla opiekuna. W ciągu dnia fotel powinien zostać złożony i prawidłowo zabezpieczony.
18. Pacjenci i opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa, higieny oraz zagrożenia pożarowego.
19. Zakazuje się manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach i instalacjach.
20. Zakazuje się przynoszenia zabawek mogących stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa dziecka oraz innych Pacjentów.
21. W przypadku spożywania gorącego napoju, opiekun jest zobowiązany do jego zabezpieczenia np. termos, zamknięty kubek.
22. W trosce o bezpieczeństwo, pacjentowi podczas przyjęcia zakłada się opaskę identyfikacyjną. W przypadku jej uszkodzenia lub zagubienia prosimy niezwłocznie poinformować o tym fakcie personel medyczny.

§ 2

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22⁰⁰ – 6⁰⁰.
2. Na terenie Szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających.
3. Opiekun zobowiązany jest do zabezpieczenia rzeczy osobistych, w tym rzeczy wartościowych, garderoby, pieniędzy i dokumentów, których nie przekazał do depozytu, w związku z czym, za które Specjalistyczny Zespół Opieki Zdrowotnej nie ponosi odpowiedzialności.
4. Opiekunowie ponoszą całkowitą odpowiedzialność finansową za zniszczone mienie szpitalne.



§ 3

1. Osobom odwiedzającym, które znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych, z chorobą zakaźną lub z objawami infekcji oraz w sposób rażąco naruszający wyżej wymienione zasady odwiedzin, personel ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie terenu Szpitala.
2. W przypadku nierespektowania poleceń personelu ma on obowiązek wezwać ochronę Szpitala.
3. W przypadku świadomego i rażącego naruszenia przez Pacjenta porządku lub przebiegu leczenia, Pacjent może zostać wypisany ze Szpitala, jeśli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednio niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia. O wypisie Pacjenta ze Szpitala z powodu rażącego naruszania obowiązków Pacjenta decyduje Dyrektor Szpitala na wniosek Kierownika Oddziału – na którym przebywa Pacjent.

ROZDZIAŁ III Informowanie o stanie zdrowia Pacjenta

§ 1

1. Informacje o stanie zdrowia dziecka, procedurach diagnostycznych, leczniczych oraz rozpoznaniu udzielane są przez kierownika oddziału lub lekarza udzielającego świadczeń zdrowotnych: opiekunom lub osobom przez nich upoważnionym w dokumentacji medycznej. Lekarz dyżurny udziela informacji dotyczących aktualnego stanu zdrowia Pacjenta.
2. W przypadku pogorszenia się stanu zdrowia dziecka, powodującego zagrożenie życia lub o jego śmierci, opiekun zostaje powiadomiony niezwłocznie.
3. Pielęgniarki udzielają wyłącznie informacji dotyczących pielęgnacji i zabiegów pielęgnacyjnych.
4. Personel medyczny udziela telefonicznie informacji o pacjencie osobie upoważnionej, tylko w wyjątkowych sytuacjach po weryfikacji danych osoby upoważnionej do informacji oraz danych Pacjenta.

ROZDZIAŁ IV Żywnienie w Szpitalu

§ 1

1. Szpital w trakcie pobytu Pacjenta zapewnia wyżywienie zgodnie z zaleconą przez lekarza dietą.
2. Zabrania się wprowadzania dodatkowej żywności do diety pacjenta bez uprzedniej zgody personelu medycznego.
3. Na oddziałach znajdują się kuchenki przeznaczone dla opiekunów pacjentów, do przygotowywania przez nich własnych posiłków.
4. W przypadku Pacjentów, opiekunów lub osób z nim przebywających, z chorobą wysoce zakaźną dostęp do niektórych współdzielonych obiektów, takich jak kuchenka, może zostać ograniczony.
5. Zasady korzystania z kuchenek oddziałowych oraz postępowania z własną żywnością Pacjenta, bądź jego opiekuna zostały określone w odrębnym regulaminie.
6. Przed wejściem do kuchenki, należy zdezynfekować ręce zgodnie z obowiązującym w Szpitalu schematem.



Rozdział V

Zasady korzystania z telefonów i internetu

§ 1

1. Szpital dopuszcza używanie przez pacjentów telefonów komórkowych oraz korzystanie z internetu z wykorzystaniem wyłącznie prywatnych urządzeń mobilnych, takich jak telefon komórkowy, smartfon lub komputer przenośny (laptop, notebook lub tablet).
2. Wyjątek od możliwości korzystania z urządzeń mobilnych stanowią pomieszczenia pracowni diagnostycznych oraz sale chorych na oddziałach, w których pacjenci podłączeni są do urządzeń monitorujących czynności życiowe albo wykorzystywane są elektroniczne pompy infuzyjne. W tych miejscach istnieje niebezpieczeństwo spowodowania zakłóceń pracy tych urządzeń. Należy zastosować się do uwag personelu odnośnie stosowania urządzeń mobilnych we wskazanych miejscach.
3. Oddziały Szpitalne mają do dyspozycji aparat telefoniczny z przenośną słuchawką oraz telefony komórkowe które mogą zostać udostępnione Pacjentowi w celu kontaktu z osobami bliskimi.
4. W Szpitalu obowiązuje zakaz używania urządzeń mobilnych w sposób naruszający prawa innych Pacjentów i personelu Szpitala. Pacjenci zobowiązani są do używania urządzeń mobilnych w sposób niezakłócający odpoczynku oraz spokoju innym Pacjentom.
5. W miejscach oznaczonych (znak przekreślonego telefonu), nie należy używać telefonów komórkowych.

ROZDZIAŁ VI

Nauka i zabawa

§ 1

1. Na terenie Szpitala funkcjonuje Zespół Szkół Specjalnych nr 108, w którego skład wchodzi przedszkole, szkoła podstawowa oraz liceum ogólnokształcące.
2. Przedszkole realizuje program wychowania przedszkolnego w oparciu o podstawę programową wychowania przedszkolnego, dostosowując go do potrzeb i możliwości dziecka chorego.
3. Szkoła, zarówno podstawowa, jak i liceum ogólnokształcące, realizuje podstawę programową kształcenia ogólnego oraz programy nauczania dla danego etapu edukacyjnego dostosowane do możliwości ucznia chorego.
4. Zajęcia przedszkolne, lekcyjne i pozalekcyjne odbywają się na poszczególnych oddziałach w godzinach ustalonych z Dyrekcją Szpitala oraz kierownikami oddziałów.

ROZDZIAŁ VII

Inne

§ 1

Pozostałe kwestie związane z organizacją i porządkiem udzielania świadczeń zdrowotnych w Szpitalu, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie, określają wewnętrzne akty normatywne Szpitala, Regulamin Organizacyjny i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.